

# Conditions générales d'utilisation du site internet sportylib.fr

La société SportyLib, société par actions simplifiée à associé unique, enregistrée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro B 900 195 702, ayant son siège social 137 avenue Achille Peretti, 92200 Neuilly-sur-Seine (ci-après « SportyLib »), édite le site internet accessible à l'adresse suivante : sportylib.fr (ci-après le « Site »).

## Article 1 - Objet des CGU

Les présentes conditions générales d'utilisation (« CGU ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles d'une part, SportyLib met le Site à disposition des utilisateurs du Site (ci-après les « Utilisateurs ») et d'autre part, la manière dont les Utilisateurs peuvent accéder et utiliser le Site.

L'accès, la navigation et l'utilisation du Site par tout Utilisateur est soumis à la prise de connaissance et l'acceptation sans réserve des CGU. S'il ne souhaite pas que les présentes CGU soient applicables à sa navigation sur le Site, l'Utilisateur doit cesser immédiatement de consulter les pages du Site.

Lors de l'inscription sur le Site, l'Utilisateur est invité à prendre connaissance des présentes CGU ainsi qu'à les accepter. L'inscription sur le Site et la création d'un compte ne sont possibles qu'à condition d'accepter les CGU.

## Article 2 - Objet du Site et fonctionnalités du Site

Le Site permet aux Utilisateurs de réserver des séances d'entraînement et d'entrer en contact avec des professionnels du sport inscrits sur SportyLib Pro.

L'Utilisateur est informé que les professionnels du sport proposant leurs services sur le Site sont des professionnels au sens du code du sport si la discipline exercée le nécessite.

L'accès au Site par l'Utilisateur est gratuit. Les professionnels du sport quant à eux doivent souscrire un abonnement payant à la solution SportyLib Pro afin que leur profil soit accessible aux Utilisateurs sur le Site.

L'Utilisateur peut accéder aux conditions générales d'utilisation et de vente auxquelles sont soumis les professionnels du sport <https://sportylib.fr/legal/pro/conditions-generales.pdf>.

### 2.1 Inscription sur le Site et création du compte

Pour accéder aux fonctionnalités décrites à l'article 2.2, l'Utilisateur doit s'inscrire sur le Site en se créant un compte.

L'Utilisateur doit être âgé d'au moins 18 ans ou le cas échéant y être autorisé par son représentant légal sauf s'il est émancipé pour être capable juridiquement de contracter et d'utiliser le Site conformément aux présentes CGU. L'Utilisateur est tenu de fournir des informations exactes qu'il s'engage à mettre immédiatement à jour en cas de modification.

La création d'un compte nécessite que l'Utilisateur renseigne les données personnelles suivantes : Nom, prénom, téléphone portable, e-mail et mot de passe.

Cette inscription est complète dès lors que l'Utilisateur clique sur le lien de vérification qui lui est envoyé par e-mail et indique sur le Site le code de vérification transmis par SportyLib sur le téléphone portable renseigné par l'Utilisateur.

Une fois l'inscription finalisée, l'Utilisateur peut compléter son profil en y ajoutant par exemple ses informations de profil, objectifs, intérêts, questionnaire d'activité physique, etc.

L'Utilisateur est invité à remplir un questionnaire d'activité physique, renseigner ses objectifs et intérêts permettant aux professionnels du sport de disposer des informations nécessaires afin d'adapter leurs entraînements.

L'Utilisateur est également invité à transmettre à son entraîneur sportif tous les 3 ans un certificat médical indiquant son aptitude à pratiquer une activité sportive.

Pour plus d'informations sur le traitement des données personnelles par SportyLib, veuillez consulter la politique de confidentialité accessible <https://sportylib.fr/legal/client/politique-confidentialite.pdf>.

L'Utilisateur ne peut disposer que d'un (1) seul compte sur le Site, à moins que SportyLib l'autorise expressément. Le compte de l'Utilisateur inscrit ne peut ni être loué, ni partagé à moins que SportyLib l'autorise expressément.

L'Utilisateur doit choisir un mot de passe sécurisé et maintenir son caractère confidentiel.

Lorsque l'Utilisateur inscrit estime que ses identifiants et mot de passe sont connus d'un tiers et/ou que ces derniers font l'objet d'une utilisation frauduleuse, il doit en informer SportyLib immédiatement.

## **2.2 Fonctionnalités du Site**

Une fois l'Utilisateur se connecte au Site, l'Utilisateur peut accéder aux fonctionnalités suivantes :

- Un service de recherche en ligne permettant aux Utilisateurs de consulter les disciplines sportives proposées par des professionnels du sport ou de rechercher un professionnel du sport en tenant compte de leur localisation ;
- L'Utilisateur peut également s'inscrire à la newsletter de SportyLib en indiquant son e-mail dans la rubrique située en bas de la page du Site et en cliquant sur « S'abonner ». L'Utilisateur peut à tout moment après son inscription à la newsletter SportyLib, se désabonner en cliquant sur le bouton « se désabonner » contenu dans chaque envoi ou en faisant la demande à l'adresse électronique suivante : [confidentialite@sportylib.fr](mailto:confidentialite@sportylib.fr) ;
- L'Utilisateur a la possibilité de partager le Site avec d'autres utilisateurs par e-mail ou sur les réseaux sociaux Instagram, LinkedIn et twitter ;
- L'utilisateur peut prendre contact à tout moment avec SportyLib par e-mail et consulter le site pour les professionnels du sport.

Une fois que l'Utilisateur se connecte à son compte, l'Utilisateur peut accéder aux fonctionnalités évoquées précédemment et suivantes :

- Un parcours de réservation permettant à l'Utilisateur de planifier des entraînements individuels, collectifs privés ou publics, à prix réduits en physique ou en télécoaching ;
- Un accès à la fiche individuelle de chaque professionnel du sport ;

- La visualisation des rendez-vous planifiés par l'Utilisateur ainsi que la possibilité de déplacer ou d'annuler un rendez-vous ;
- Un accès à des formules personnalisées par les professionnels du sport s'ils le permettent ainsi qu'à des entraînements offerts ou non ;
- Un historique de rendez-vous et un décompte des entraînements avec des professionnels du sport ;
- Partager un ou plusieurs rendez-vous avec d'autres Utilisateurs. L'Utilisateur inscrit avec lequel un professionnel du sport ne souhaite plus être mis en contact ne pourra plus accéder au parcours de réservation pour ce professionnel du sport uniquement ;
- La faculté de recommander SportyLib à d'autres Utilisateurs et à un professionnel du sport ainsi que de recommander un professionnel du sport à un autre Utilisateur ou non ;
- Un accès aux informations personnelles et identifiants du compte de l'Utilisateur
- La faculté de réinitialisation du mot de passe de l'Utilisateur ;
- Un système de notifications.

### **Article 3 - Accès au Site et disponibilité du Site**

L'Utilisateur fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunication permettant l'accès au Site. Il conserve à sa charge les frais de télécommunication lors de l'accès à Internet au moment de l'utilisation du Site.

SportyLib met en œuvre ses meilleurs efforts afin que le Site soit accessible vingt-quatre heures sur vingt-quatre (24 h/24), sept jours sur sept (7 j/7).

SportyLib se réserve le droit, sans indemnité, de fermer temporairement ou définitivement le Site ou l'accès à un ou plusieurs services afin d'effectuer des opérations de maintenance liées à l'évolution technologique ou nécessaire à la continuité des services.

Les interruptions temporaires des services seront, dans la mesure du possible, notifiées par SportyLib au minimum vingt-quatre (24) heures avant qu'elles n'interviennent, sauf lorsque ces interruptions ont un caractère d'urgence.

La fermeture définitive des services sera, quant à elle, notifiée par le biais de SportyLib au minimum deux (2) semaines avant qu'elle n'intervienne.

SportyLib peut apporter au Site toutes les modifications et améliorations jugées nécessaires.

### **Article 4 - Propriété intellectuelle**

L'Utilisateur reconnaît et accepte que les droits de propriété intellectuelle afférents au Site, en sa forme, son code et sa structure, ainsi qu'au contenu qui s'y trouve sont la propriété exclusive de SportyLib sous réserve des éléments pour lesquels SportyLib aurait obtenu une licence d'exploitation.

SportyLib concède à l'Utilisateur, à titre gratuit et pour le monde entier, un droit personnel, non exclusif, incessible et révocable d'utilisation du Site, en ce qui concerne le contenu qui s'y trouve et pour ses propres besoins. Ceci dans la limite de ce qui lui est strictement nécessaire pour que les services disponibles lui soient fournis au sein du Site. Cette licence d'utilisation est accordée à l'exclusion de toute autre finalité et seulement pour la durée au cours de laquelle l'Utilisateur utilise le Site.

Il est expressément interdit à l'Utilisateur de reproduire, représenter, adapter, exploiter et extraire l'un des éléments composant le contenu du Site sans l'autorisation expresse préalable de SportyLib.

## **Article 5 - Protection des données personnelles**

Pour plus d'informations sur la manière dont SportyLib collecte les données personnelles de l'Utilisateur sur le Site, l'Utilisateur peut consulter la Politique de confidentialité accessible <https://sportylib.fr/legal/client/politique-confidentialite.pdf>.

Dans tous les cas, SportyLib s'engage à respecter les dispositions du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD) et de la loi Informatique et Libertés modifiée.

L'Utilisateur est informé que les professionnels du sport sont également amenés à collecter des données personnelles les concernant et agissent en tant que responsables du traitement. SportyLib n'est à ce titre pas responsable des traitements de données personnelles mis en œuvre par les professionnels du sport.

Pour plus d'informations sur les traitements mis en œuvre par les professionnels du sport, l'Utilisateur est invité à prendre contact directement avec les professionnels du sport.

SportyLib collecte également les données personnelles des Utilisateurs via des cookies conformément à la politique de gestion des cookies accessible <https://sportylib.fr/legal/client/politique-cookies.pdf>.

## **Article 6 - Relations avec le professionnel du sport**

Lorsque l'Utilisateur et un professionnel du sport sont mis en relation afin de participer à une activité sportive, l'Utilisateur doit payer au professionnel du sport le montant indiqué pour la prestation.

L'utilisateur s'engage à fournir ses meilleurs efforts afin d'informer le professionnel du sport d'une éventuelle annulation qui pourrait survenir avant l'entraînement. Néanmoins, dans ce cas, le professionnel du sport et l'Utilisateur sont les seuls décideurs du fait de comptabiliser l'entraînement comme annulé, non honoré ou offert.

Dans le cas où l'Utilisateur ne souhaite plus convenir d'autres entraînements avec le professionnel du sport, ce dernier s'engage à rembourser le montant du règlement à l'Utilisateur en déduction des entraînements réellement donnés.

SportyLib ne pourra en aucun cas être tenu responsable dans le cas où un incident de paiement ou remboursement survient entre l'Utilisateur et le professionnel du sport.

Dans le cas où le professionnel du sport annule un ou plusieurs entraînements alors qu'il a déjà perçu le règlement de l'Utilisateur, le professionnel du sport s'engage à proposer un ou des autres créneaux à l'Utilisateur. Si l'Utilisateur ne souhaite pas convenir d'autres créneaux, le professionnel du sport devra rembourser l'Utilisateur du règlement perçu en déduction des entraînements réellement donnés.

Le professionnel du sport est libre de choisir le moyen de paiement afin de recevoir le règlement des Utilisateurs : chèque, virement bancaire, espèce (dans la limite de 1 000,00€), TPE professionnel, application tierce, etc.

Il reviendra ensuite au professionnel du sport d'éditer la facture à l'aide de l'outil mis à sa disposition par SportyLib sur l'application puis de la faire parvenir à l'Utilisateur.

Le Site n'a pas vocation à encadrer les relations contractuelles entre l'Utilisateur et le professionnel du sport mais facilite simplement leur mise en relation.

Les professionnels du sport sont soumis au respect des Conditions Générales d'utilisation et de vente accessibles <https://sportylib.fr/legal/pro/conditions-generales.pdf>.

Le professionnel du sport est libre d'encadrer contractuellement sa relation avec les Utilisateurs souhaitant participer à des activités sportives avec lui.

La responsabilité de SportyLib ne pourra en aucun cas être engagée en raison d'un litige qui surviendrait entre un professionnel du Sport et un Utilisateur.

Dans la situation où un Utilisateur connaîtrait un litige avec un professionnel du sport, il lui appartient de saisir l'organe compétent pour connaître du litige qui l'oppose au professionnel du sport concerné.

## **Article 7 - Règles d'utilisation du Site**

Lors de son utilisation du Site, l'Utilisateur respecte les lois et réglementations applicables et ne peut faire un usage illégal du Site ou de ses fonctionnalités.

Dans les mêmes conditions, l'Utilisateur s'abstient également de tout détournement du Site ou de ses fonctionnalités de l'usage pour lequel il a été conçu ou de tout comportement de nature à perturber le fonctionnement du Site ou de ses fonctionnalités.

L'Utilisateur est autorisé à utiliser le Site à des fins de consultation ou suivant les fonctionnalités énumérées aux présentes CGU. En tout état de cause, l'utilisation du Site dans un quelconque but commercial est interdite. L'utilisation de systèmes automatisés ou logiciels destinés à l'extraction de données est interdite.

Lorsqu'il renseigne des informations sur le Site, dans le cadre de l'utilisation des fonctionnalités ou lors des échanges avec SportyLib ou avec les professionnels du sport, l'Utilisateur s'engage à ce que ces informations soient exactes, précises et complètes. En tout état de cause, la transmission par l'Utilisateur d'informations fausses ou erronées engage sa responsabilité.

Avant de réserver un entraînement, l'Utilisateur s'assure de disposer de l'aptitude physique nécessaire à la séance d'entraînement en prenant contact avec le professionnel du sport si besoin. Si un Utilisateur souhaite s'entraîner pour la première fois avec un professionnel du sport, l'Utilisateur pourra prendre contact avec ce dernier seulement après avoir réservé son entraînement.

En cas de violation répétée ou grave des règles d'utilisation du Site par l'Utilisateur, SportyLib se réserve la possibilité, après avoir en contacté l'Utilisateur concerné pour lui permettre de présenter ses observations, de suspendre l'accès au compte concerné. En cas d'absence de réponse, SportyLib se réserve la possibilité de suspendre l'accès à son compte.

Si l'Utilisateur démontre que les violations répétées ou graves des règles d'utilisation du Site ayant mené à la suspension de l'accès au compte concerné sont dues au fait d'un tiers ou à un cas de force majeure, SportyLib peut décider de restaurer l'accès audit compte. A la suite d'une suspension, SportyLib peut également décider de clôturer définitivement l'accès au compte de l'Utilisateur inscrit.

SportyLib se réserve la possibilité de supprimer définitivement le compte d'un Utilisateur inactif après avoir notifié l'Utilisateur inscrit concerné par e-mail. L'inactivité s'entend par l'absence de connexion au compte de l'Utilisateur inscrit pendant une durée de trois (3) ans dans la mesure où cet Utilisateur n'a pas contacté SportyLib via le canal de communication approprié.

En cas de violation des présentes règles d'utilisation du Site, la responsabilité des Utilisateurs est susceptible d'être engagée selon les modalités de droit commun.

Le professionnel du sport a la possibilité sans justification que certains Utilisateurs n'aient plus la possibilité d'être mis en relation avec lui et rétroactivement.

## **Article 8 - Limitation de responsabilité**

### **8.1 Utilisation du Site**

Les Utilisateurs utilisent le Site à leurs seuls risques. En aucun cas, SportyLib ne saurait être tenu responsable de l'utilisation qui serait faite du Site par l'Utilisateur ainsi que des éventuels dommages qui pourraient en résulter pour l'Utilisateur ou pour les tiers, notamment de tout virus ou logiciel malveillant qui serait transmis à l'Utilisateur.

A cet égard, les Utilisateurs sont informés du fait qu'en raison des caractéristiques intrinsèquement liées à Internet, les données transmises via le Site ne sont pas protégées contre les risques de détournement et/ou de piratage, ce dont SportyLib ne saurait en aucun cas être tenu responsable. Il appartient à l'Utilisateur, le cas échéant, de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger son ordinateur et/ou ses données, y compris par la mise en place des outils techniques adéquats, tels que par exemple, antivirus, pare-feu, outil de nettoyage automatique etc.

Malgré le soin apporté à la conception des contenus, ceux-ci peuvent cependant contenir des erreurs, des inexactitudes, des imprécisions, des omissions ou des données incluses indépendamment de la volonté de SportyLib. SportyLib ne saurait être tenu responsable des inexactitudes des informations contenues sur le Site ou des contenus déposés par des Utilisateurs ou par des tiers.

En tout état de cause, l'Utilisateur reconnaît et accepte que la responsabilité de SportyLib ne pourra être recherchée en cas de mauvaise utilisation de son terminal ou à raison d'une utilisation du Site non conforme aux CGU.

Plus largement, SportyLib n'est en aucun cas responsable du non-respect par un Utilisateur ou un professionnel du sport à la législation applicable lors de l'utilisation du Site et de l'accès aux fonctionnalités du Site.

Par ailleurs, SportyLib décline toute responsabilité de l'utilisation faite par les Utilisateurs et les professionnels du sport du Site.

L'Utilisateur est seul responsable du préjudice direct ou indirect qu'il est susceptible de subir du fait d'informations inexactes, incomplètes et/ou trompeuses qu'il fournirait lors de son inscription ou en l'absence de mise à jour de ces informations, et en assume les conséquences.

Le Site peut renvoyer les utilisateurs vers d'autres sites Internet édités par des tiers par le biais de liens hypertextes déposés par SportyLib, par un Utilisateur ou par des tiers. SportyLib n'exerce aucun contrôle sur ces sites et ne peut être tenu responsable de leur contenu. Il appartient à l'Utilisateur de prendre connaissance des conditions générales, politiques de confidentialité, politiques de cookies et conditions de vente et d'utilisation de ces sites.

### **8.2 Déroulement des entraînements**

SportyLib se limite à offrir des services techniques de mise en relation d'Utilisateurs désireux de réaliser une activité sportive avec des professionnels du sport détenant les compétences nécessaires pour prodiguer leurs entraînements.

A ce titre, SportyLib ne saurait assumer une quelconque responsabilité au titre des relations entre les Utilisateurs et les professionnels du sport intervenant suite à leur mise en relation. En conséquence,

chaque Utilisateur et professionnel du sport dégage toute responsabilité de SportyLib quant aux conséquences directes ou indirectes résultant de manière directe ou indirecte de leur mise en relation.

SportyLib recommande aux professionnels du sport et aux Utilisateurs de respecter les règles relatives au port du masque et aux gestes barrières dans un contexte de crise sanitaire et notamment lié au Covid-19 lors des entraînements sportifs. SportyLib ne pourra être tenu responsable en cas de manquement du professionnel du sport ou de l'Utilisateur à ces règles.

De même, SportyLib ne saurait être tenu responsable pour les entraînements sportifs prodigués par les professionnels du sport aux Utilisateurs. Les professionnels du sport sont seuls responsables de la conformité de leurs entraînements aux règles en vigueur et de la sécurité de ces entraînements.

SportyLib ne saurait être tenu responsable en cas de dommage survenu lors de tout entraînement sportif réalisé à la suite d'une mise en relation entre Utilisateur et professionnel du sport via le Site.

Les Utilisateurs sont seuls responsables des renseignements qu'ils fournissent afin de participer à des entraînements proposés par les professionnels du sport. La responsabilité de SportyLib ne saurait être engagée du fait de la transmission d'informations erronées, inexactes ou mensongères de la part de l'Utilisateur.

## **Article 9 - Stipulations diverses**

### **9.1 Renonciation**

Le fait que l'une ou l'autre des parties n'exerce pas l'un de ses droits au titre des présentes ne saurait emporter renonciation de sa part à son exercice, une telle renonciation ne pouvant procéder que d'une déclaration expresse de la partie concernée.

### **9.2 Invalidité partielle**

Dans l'hypothèse où une ou plusieurs stipulations des CGU seraient considérées comme non valides par une juridiction compétente, les autres clauses conserveront leur portée et effet.

La stipulation considérée comme invalide sera remplacée par une stipulation dont le sens et la portée seront le plus proche possible de la clause ainsi invalidée, tout en restant conforme à la législation applicable et à la commune intention des parties.

### **9.3 Notification d'un contenu illégal**

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur constaterait que des contenus postés sur le Site ou accessibles via un lien hypertexte violent les dispositions légales et réglementaires en vigueur, et notamment constituent des contenus manifestement illicites (diffamatoires, dénigrants ou portant atteinte à des droits de propriété intellectuelle), il pourra en informer SportyLib à l'adresse suivante : [confidentialite@sportylib.fr](mailto:confidentialite@sportylib.fr).

L'Utilisateur doit fournir à SportyLib toutes les informations nécessaires pour permettre à SportyLib d'identifier le contenu litigieux, à savoir :

- (i) Ses nom, prénoms, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ;
- (ii) La description des faits contestés et leur localisation précise ;
- (iii) Les raisons pour lesquelles le contenu devrait être supprimé y compris le fondement juridique et factuel.

## **Article 10 - Mise à jour des CGU**

SportyLib se réserve le droit d'apporter à tout moment aux présentes CGU les modifications jugées nécessaires et utiles.

SportyLib informera l'Utilisateur par e-mail en cas de modification substantielle des CGU.

## **Article 11 - Durée et résiliation**

Les CGU s'appliquent pendant tout accès, navigation et utilisation du Site par un Utilisateur. Elles cessent de s'appliquer à un Utilisateur à partir du moment où celui-ci cesse d'accéder, naviguer et utiliser le Site ou désactive son compte.

L'Utilisateur peut à tout moment résilier les présentes CGU en clôturant son compte.

Conformément à l'article 7 des CGU, dans le cas où l'Utilisateur ne respecterait pas les présentes CGU et/ou commettrait un quelconque manquement aux lois et règlements en vigueur, SportyLib est en droit de suspendre ou fermer le compte de l'Utilisateur, automatiquement et de plein droit. SportyLib peut également lui refuser, à l'avenir, l'accès à tout ou partie du Site sans préjudice de tous dommages et intérêts éventuels que SportyLib serait en droit de réclamer.

## **Article 12 - Loi applicable et juridiction compétente**

Les CGU sont régies par le droit français.

Tout litige né de l'utilisation du Site, de la validité, l'interprétation et à l'exécution des présentes CGU est soumis au droit français.

En cas de litige ou de réclamation, l'Utilisateur est invité à prendre contact avec SportyLib afin de régler amiablement celui-ci en contactant SportyLib par courrier postal à l'adresse suivante 137 avenue achille peretti, 92200 Neuilly-sur-Seine.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant les juridictions du ressort territorial du siège social de SportyLib ou devant les juridictions françaises compétentes.

## **Contact**

Toute question ou remarque relative aux CGU et/ou au Site doit être adressée à [confidentialite@sportylib.fr](mailto:confidentialite@sportylib.fr)

***Dernière mise à jour le 17/04/2023***